



**Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim**

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

# **RELATÓRIO FINAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL 2025**



**Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim**

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

**MÊS DE COMPETÊNCIA: JANEIRO/25**

A Ouvidoria Pública Municipal, no exercício de suas atribuições, apresenta o relatório referente às manifestações recebidas durante o mês de janeiro de 2025.

No período, foram registradas **02 (duas) denúncias**, ambas de caráter anônimo, relacionadas a **condições de higiene e adequação sanitária em estabelecimentos que comercializam alimentos no município**.

As manifestações apontaram possíveis irregularidades quanto ao cumprimento das normas sanitárias vigentes, especialmente no que se refere às boas práticas de manipulação, preparo e comercialização de alimentos, bem como à possível ausência de responsável técnico legalmente habilitado.

Também foram relatadas situações de falta de higiene em estabelecimentos alimentícios e indícios de ausência de fiscalização sanitária periódica, podendo representar risco à saúde pública.

As denúncias foram devidamente encaminhadas ao setor competente, neste caso, a **Vigilância Sanitária Municipal**, para análise, averiguação e adoção das providências cabíveis.

A Ouvidoria Pública Municipal reforça seu compromisso com a transparência, a escuta ativa da população e o encaminhamento adequado das demandas, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

**Atenciosamente,**

  
**Júlia de Araújo Domingos**  
Ouvidora



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

### MÊS DE COMPETÊNCIA: FEVEREIRO/25

A Ouvidoria Pública Municipal, no desempenho de sua função de promover a transparência e a eficácia na administração pública, apresenta o presente relatório final referente às manifestações recebidas durante o período mencionado.

Durante este período, foram registradas manifestações relacionadas a demandas de interesse público, abrangendo denúncias e reclamações sobre serviços municipais.

Dentre as manifestações recebidas, destacam-se:

\* Denúncia referente a possíveis irregularidades sanitárias em estabelecimentos do ramo alimentício do município, envolvendo questões relacionadas às condições de higiene, manipulação de alimentos e cumprimento das normas sanitárias vigentes, sendo o caso encaminhado para a Vigilância Sanitária para apuração;

\* Reclamação relacionada à qualidade do atendimento prestado pelo Setor Tributário Municipal, envolvendo apontamentos sobre demora no atendimento, conduta de servidores e organização dos serviços, sendo a demanda encaminhada para análise e adoção das providências administrativas cabíveis.

Todas as manifestações foram devidamente encaminhadas aos setores competentes para conhecimento, análise e eventual adoção das medidas necessárias, reforçando o compromisso da Ouvidoria com a transparência, eficiência e melhoria contínua dos serviços públicos.

Ressaltamos a importância da participação da população por meio da Ouvidoria, instrumento essencial para o aprimoramento da gestão pública e fortalecimento do controle social.

A Ouvidoria Pública Municipal permanece à disposição para receber manifestações da população e contribuir para o aperfeiçoamento dos serviços públicos municipais.

Atenciosamente,

Júlia de Araújo Domingos

Ouvidora



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

### MÊS DE COMPETÊNCIA: MARÇO/25

A Ouvidoria Pública Municipal, no exercício de suas atribuições, apresenta o relatório referente às manifestações recebidas durante o mês de março de 2025.

No período, foram registradas **02 (duas) denúncias**, relacionadas à **existência de veículos abandonados em vias públicas e em frente a equipamentos públicos**.

As manifestações relataram a permanência prolongada de veículos em estado de abandono, causando transtornos à população, prejuízos à mobilidade urbana, risco à segurança e impacto no atendimento de serviços públicos, especialmente em área próxima a unidade de saúde.

Também foi apontada a existência de múltiplos veículos abandonados em via pública, situação contínua ao longo do tempo, indicando possível descumprimento da legislação municipal vigente.

As denúncias foram devidamente encaminhadas ao setor competente para averiguação, identificação dos responsáveis e adoção das medidas administrativas cabíveis, incluindo notificação e eventual remoção dos veículos.

A Ouvidoria Pública Municipal reforça seu compromisso com a transparência, a escuta ativa da população e o encaminhamento adequado das demandas, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

**Atenciosamente,**

  
**Júlia de Araújo Domingos**  
Ouvidora



**Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim**

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

**MÊS DE COMPETÊNCIA: ABRIL/25**

A Ouvidoria Pública Municipal, no exercício de suas atribuições, apresenta o relatório referente às manifestações recebidas durante o mês de abril de 2025.

No período, foi registrada **01 (uma) manifestação**, relacionada à **presença de pessoa sem vínculo funcional formal em dependências de departamento municipal**.

A manifestação relatou que a referida pessoa não integraria o quadro de servidores, estagiários ou prestadores de serviço do Município, porém circulava livremente pelas dependências públicas, tendo acesso a informações internas e acompanhando atividades do setor, o que poderia representar risco à organização administrativa, à confidencialidade e ao adequado funcionamento do serviço público.

A demanda foi devidamente encaminhada para apuração pelo setor competente.

Após análise e adoção das providências administrativas cabíveis, foi informado que a situação foi **regularizada**, com a implementação de medidas necessárias para garantir o adequado funcionamento do departamento, em conformidade com os princípios da legalidade, ética e eficiência administrativa.

A Ouvidoria Pública Municipal reforça seu compromisso com a transparência, a escuta ativa da população e o encaminhamento adequado das demandas, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

**Atenciosamente,**

  
Júlia de Araújo Domingos

**Ouvidora**



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

### MÊS DE COMPETÊNCIA: MAIO/25

A Ouvidoria Pública Municipal, no exercício de suas atribuições, apresenta o relatório referente às manifestações recebidas durante o mês de maio de 2025.

No período, foram registradas manifestações, envolvendo temas relacionados à **conduta de servidora municipal no atendimento ao público** e à **perturbação do sossego e possível uso irregular de imóvel residencial**.

Uma das manifestações relatou a realização frequente de reuniões em imóvel residencial, com características de atividade coletiva, ocasionando barulho excessivo e possível uso em desconformidade com a legislação municipal. Os fatos ocorreriam, principalmente, aos finais de semana, gerando transtornos à vizinhança. A demanda foi encaminhada ao setor de fiscalização para averiguação quanto à regularidade do uso do imóvel, existência de alvarás e cumprimento das normas de posturas e ruídos.

As demais manifestações trataram de questionamentos acerca do comportamento de servidora municipal no exercício de suas funções, bem como da qualidade do atendimento prestado ao público. Foram apontadas situações relacionadas à postura no ambiente de trabalho, com possíveis impactos no clima organizacional e na percepção dos usuários do serviço público.

As demandas foram devidamente analisadas pelo setor competente, sendo adotadas as providências administrativas cabíveis. Conforme retorno recebido, foi realizada orientação à servidora envolvida, com reforço quanto às condutas esperadas no atendimento ao público, em observância aos princípios da legalidade, urbanidade, eficiência e respeito ao cidadão.

A Ouvidoria Pública Municipal reforça seu compromisso com a transparência, a escuta ativa da população e o encaminhamento adequado das demandas, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

**Atenciosamente,**

  
Júlia de Araújo Domingos

Ouvidora



**Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim**

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

**MÊS DE COMPETÊNCIA: JUNHO/25**

A Ouvidoria Pública Municipal, no exercício de suas atribuições, apresenta o relatório referente às manifestações do mês de junho de 2025.

No período, **não foram registradas manifestações, denúncias, reclamações ou solicitações** junto a esta Ouvidoria.

A Ouvidoria Pública Municipal permanece à disposição da população, garantindo o acesso aos canais de comunicação e reforçando seu compromisso com a transparência, a escuta ativa e a melhoria contínua dos serviços públicos.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

**Atenciosamente,**

  
**Júlia de Araújo Domingos**

**Ouvidora**



**Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim**

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

**MÊS DE COMPETÊNCIA: JULHO/25**

A Ouvidoria Pública Municipal, no exercício de suas atribuições, apresenta o relatório referente às manifestações do mês de junho de 2025.

No período, **não foram registradas manifestações, denúncias, reclamações ou solicitações** junto a esta Ouvidoria.

A Ouvidoria Pública Municipal permanece à disposição da população, garantindo o acesso aos canais de comunicação e reforçando seu compromisso com a transparência, a escuta ativa e a melhoria contínua dos serviços públicos.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

**Atenciosamente,**

  
Júlia de Araújo Domingos

**Ouvidora**



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

### MÊS DE COMPETÊNCIA: AGOSTO/25

A Ouvidoria Pública Municipal, no desempenho de sua função de promover a transparência, a eficiência e o controle social da Administração Pública, apresenta o presente relatório final referente às manifestações recebidas durante o mês de agosto de 2025.

Durante o período mencionado, foram registradas manifestações envolvendo denúncias e solicitações de informações relacionadas principalmente aos serviços da área da saúde municipal.

No total, foram registrados 04 chamados, conforme descrito a seguir:

\* Chamado nº 68 – Denúncia referente à Unidade Básica de Saúde Farmacêutico Raul Costa Câmara, envolvendo questionamentos sobre a ocupação dos cargos técnicos, forma de contratação de médicos, carga horária dos profissionais e condições de trabalho dos plantonistas;

\* Chamado nº 69 – Denúncia anônima relatando possível conduta irregular de agente público em unidade de saúde municipal, envolvendo suposto acesso indevido a informações de pacientes, ingresso em área restrita, questionamentos sobre normas internas e possível conduta intimidatória a servidores;

\* Chamado nº 70 – Solicitação de informações, com fundamento na Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011), referente à forma de contratação de profissionais de nível superior vinculados ao Departamento de Saúde, especialmente quanto à carga horária e forma de prestação dos serviços;

\* Chamado nº 74 – Denúncia encaminhada à Diretoria Municipal de Saúde, devidamente recebida e analisada, com adoção das providências administrativas cabíveis conforme as atribuições do setor competente.

Todas as manifestações foram devidamente encaminhadas aos setores responsáveis para análise e adoção das providências administrativas necessárias, observando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência que regem a Administração Pública.

Ressalta-se que as manifestações identificadas foram respondidas aos respectivos interessados dentro dos prazos legais, enquanto as denúncias anônimas seguiram o trâmite administrativo regular para apuração dos fatos.

A Ouvidoria Pública Municipal reforça seu compromisso com a transparência, a ética administrativa e a melhoria contínua dos serviços públicos, destacando a importância da participação da população como instrumento fundamental para o aprimoramento da gestão pública.

A Ouvidoria permanece à disposição da população para o recebimento de novas manifestações, contribuindo para o fortalecimento da cidadania e o aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo município.

**Atenciosamente,**

  
Júlia de Araújo Domingos  
Ouvidora



**Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim**

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

**MÊS DE COMPETÊNCIA: SETEMBRO/25**

A Ouvidoria Pública Municipal, no exercício de suas atribuições institucionais de promover a transparência, o controle social e a melhoria contínua dos serviços públicos, apresenta o presente relatório final referente às manifestações registradas durante o mês de setembro de 2025.

Durante o período em referência, foi registrada manifestação classificada como denúncia, relacionada a questões de interesse da saúde pública municipal.

No período, foi contabilizado 01 chamado, conforme segue:

\* Chamado nº 59 – Denúncia anônima referente a possíveis irregularidades nas condições de higiene e adequação sanitária de estabelecimentos do ramo alimentício do município, especialmente no que se refere à manipulação e comercialização de alimentos.

A manifestação destacou a importância do cumprimento das normas sanitárias vigentes, bem como a necessidade de fiscalização quanto à existência de responsáveis técnicos habilitados pelos serviços de alimentação, conforme legislação aplicável.

A denúncia foi devidamente encaminhada ao setor competente, neste caso à Vigilância Sanitária Municipal, para análise, verificação dos fatos e eventual adoção das providências administrativas cabíveis.

A Ouvidoria Pública Municipal reforça seu compromisso com a legalidade, a eficiência e a transparência da Administração Pública, destacando a importância da participação popular como instrumento fundamental para o aprimoramento dos serviços públicos e proteção do interesse coletivo.

Por fim, a Ouvidoria permanece à disposição da população para o recebimento de novas manifestações, reafirmando seu papel como canal de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública.

**Atenciosamente,**

  
**Júlia de Araújo Domingos**  
Ouvidora



## Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

### MÊS DE COMPETÊNCIA: OUTUBRO/25

A Ouvidoria Pública Municipal, no exercício de suas atribuições, apresenta o relatório referente às manifestações recebidas durante o mês de outubro de 2025.

No período, foi registrada **01 (uma) denúncia**, de caráter anônimo, relacionada a **possíveis irregularidades nas condições de higiene e adequação sanitária em estabelecimentos que comercializam alimentos no município.**

A manifestação apontou indícios de descumprimento das normas sanitárias vigentes, especialmente no que se refere às boas práticas de manipulação, preparo e comercialização de alimentos, bem como à possível ausência de responsável técnico legalmente habilitado.

Foram mencionados estabelecimentos que merecem atenção em eventual ação fiscalizatória, conforme descrito na denúncia.

A demanda foi devidamente encaminhada à **Vigilância Sanitária Municipal**, para averiguação e adoção das providências cabíveis, nos termos da legislação vigente, incluindo normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e demais dispositivos aplicáveis à segurança alimentar.

A Ouvidoria Pública Municipal reforça seu compromisso com a transparência, a escuta ativa da população e o encaminhamento adequado das demandas, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

**Atenciosamente,**

  
**Júlia de Araújo Domingos**  
Ouvidora



**Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim**

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

**MÊS DE COMPETÊNCIA: NOVEMBRO/25**

A Ouvidoria Pública Municipal, no exercício de suas atribuições, apresenta o relatório referente às manifestações recebidas durante o mês de novembro de 2025.

No período, foram registradas **02 (duas) denúncias**, relacionadas à **perturbação do sossego público e possível irregularidade de funcionamento de entidade**, bem como a **suposta irregularidade administrativa no âmbito de consórcio público**.

Uma das manifestações relatou a ocorrência de atividades com emissão excessiva de ruídos em entidade situada em área residencial, especialmente no período noturno e aos finais de semana, causando transtornos à vizinhança. Também foi questionada a regularidade do funcionamento do local, quanto à existência de alvará e adequação às normas de controle acústico e legislação municipal vigente.

A outra denúncia apontou indícios de possível irregularidade administrativa envolvendo o Consórcio de Desenvolvimento da Região de Governo (CONDERG), relacionada a supostos reajustes salariais realizados sem a devida formalização e deliberação em reunião oficial, o que poderia contrariar princípios da administração pública.

As manifestações foram devidamente encaminhadas aos setores competentes para conhecimento, análise e adoção das providências cabíveis.

A Ouvidoria Pública Municipal reforça seu compromisso com a transparência, a escuta ativa da população e o encaminhamento adequado das demandas, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

**Atenciosamente,**

  
**Júlia de Araújo Domingos**  
**Ouvidora**



**Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim**

Rua Presidente Álvares Florence, 373 – Centro

Santo Antônio do Jardim/SP. CEP:13.997-035

Telefone: (19) 3654-1209/3654-1630

CNPJ: 45.739.091/0001-10

[www.sajardim.sp.gov.br](http://www.sajardim.sp.gov.br)

**MÊS DE COMPETÊNCIA: DEZEMBRO/25**

A Ouvidoria Pública Municipal, no exercício de suas atribuições, apresenta o relatório referente às manifestações do mês de junho de 2025.

No período, **não foram registradas manifestações, denúncias, reclamações ou solicitações** junto a esta Ouvidoria.

A Ouvidoria Pública Municipal permanece à disposição da população, garantindo o acesso aos canais de comunicação e reforçando seu compromisso com a transparência, a escuta ativa e a melhoria contínua dos serviços públicos.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

**Atenciosamente,**

  
Júlia de Araújo Degringos

Ouvidora