



Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim
Rua Presidente Álvares Florence, 373, Centro
Santo Antônio do Jardim/SP CEP 13995-000
Fone: (19) 3654-1209/ 3654-1630
CNPJ: 45.739.091/0001-10

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM

DEPARTAMENTO DE SAÚDE

**PROTOCOLO DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS –
UBS FARMACÊUTICO RAUL DA COSTA CÂMARA**

SANTO ANTÔNIO DO JARDIM - SP

2026



Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim
Rua Presidente Álvares Florence, 373, Centro
Santo Antônio do Jardim/SP CEP 13995-000
Fone: (19) 3654-1209/ 3654-1630
CNPJ: 45.739.091/0001-10

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO JARDIM

Gestão 2025-2028

Osvaldo Moreira

DEPARTAMENTO DE SAÚDE

Clodoaldo Pezotti
DIRETOR DE SAÚDE

Eduardo Campos Bonini
MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO

Carolina Thais Venturelli Beraldo
ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICO



Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim
Rua Presidente Álvares Florence, 373, Centro
Santo Antônio do Jardim/SP CEP 13995-000
Fone: (19) 3654-1209/ 3654-1630
CNPJ: 45.739.091/0001-10

INTRODUÇÃO – o papel da Unidade Básica de Saúde no atendimento de urgências e emergências

A organização eficiente do atendimento às situações de urgência e emergência na Unidade Básica de Saúde do Município de Santo Antônio do Jardim é essencial para assegurar a qualidade da assistência prestada e a preservação de vidas. Nesse cenário, a adoção de protocolos de atendimento em urgência e emergência bem definidos assume papel central, ao estabelecer fluxos padronizados de conduta, orientar a tomada de decisão dos profissionais e promover maior segurança no cuidado ao paciente.

Tais diretrizes contribuem significativamente para a redução de falhas, aprimoram a comunicação entre as equipes e favorecem o uso racional dos recursos disponíveis, tornando o atendimento mais ágil, resolutivo e seguro.

Além dos impactos assistenciais, a implementação de protocolo de urgência e emergência fortalece a eficiência operacional do serviço de saúde, possibilitando melhor organização do processo de trabalho, diminuição do tempo de espera e ampliação da capacidade de resposta diante de intercorrências clínicas.

Em municípios de pequeno porte, especialmente aqueles que não dispõem de unidade hospitalar, a existência de sala de emergência na Unidade Básica de Saúde torna-se ainda mais relevante, pois garante o primeiro atendimento qualificado às ocorrências de menor complexidade e a estabilização inicial dos casos graves até a transferência segura para serviços de maior nível de atenção. Dessa forma, assegura-se maior integralidade do cuidado, fortalecimento da rede de atenção à saúde e proteção efetiva da população local.



Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim
Rua Presidente Álvares Florence, 373, Centro
Santo Antônio do Jardim/SP CEP 13995-000
Fone: (19) 3654-1209/ 3654-1630
CNPJ: 45.739.091/0001-10

**DO CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE (CNES) –
Do cadastro da UBS Farmacêutico Raul da Costa Câmara no CNES**

A Unidade Básica de Saúde Farmacêutico Raul da Costa Câmara está devidamente cadastrada no CNES, contudo, referido cadastro se deu em caráter exclusivo de Unidade Básica de Saúde, com sistema de livre demanda, tendo em vista que o Município de Santo Antônio do Jardim não se enquadra nos requisitos e parâmetros estabelecidos para a manutenção e funcionamento de uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA).

Por essa razão e pela hierarquia estabelecida pelo Sistema Único de Saúde, a Irmandade do Hospital Francisco Rosas da Santa Casa de Misericórdia de Pinhal, localizado em Espírito Santo do Pinhal é o hospital de referência para a UBS Farmacêutico Raul da Costa Câmara.

Referido hospital atende de forma ininterrupta, bem como possui estrutura física, tecnológica e assistencial mais completa, compatível com a complexidade dos atendimentos de emergência e urgência. Conta com equipe multiprofissional disponível em regime contínuo, serviços de apoio diagnóstico, centro cirúrgico, leitos de internação e recursos adequados para estabilização e tratamento de pacientes em estado crítico.

Além disso, dispõe de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), possibilitando o acompanhamento especializado e contínuo dos casos que demandam cuidados intensivos, o que não é viável no âmbito de uma Unidade Básica de Saúde.

Dessa forma, a sala de emergência existente na UBS Farmacêutico Raul da Costa Câmara tem por finalidade prestar atendimento aos pacientes em situações de urgência e emergência de menor gravidade, passíveis de resolução no próprio âmbito da unidade, com os recursos humanos e materiais disponíveis.

Nos casos de maior complexidade, são realizados os primeiros cuidados, incluindo o atendimento inicial e a estabilização clínica do paciente, assegurando condições seguras para a posterior e célere transferência à unidade hospitalar de



Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim
Rua Presidente Álvares Florence, 373, Centro
Santo Antônio do Jardim/SP CEP 13995-000
Fone: (19) 3654-1209/ 3654-1630
CNPJ: 45.739.091/0001-10

referência da região, onde poderá receber o tratamento definitivo e adequado ao seu quadro.

O hospital de referência assegura a integralidade da assistência por meio de atendimento contínuo e estrutura compatível com a complexidade dos casos, promovendo maior segurança ao paciente e observando os princípios organizativos do Sistema Único de Saúde, especialmente aqueles relacionados à regionalização, à hierarquização dos serviços e à resolutividade da rede de atenção.

PRINCIPAIS URGÊNCIAS OU EMERGÊNCIAS CLÍNICAS NA UBS

1. Crise hipertensiva;
2. Atendimento a parada cardiorespiratória;
3. Hipoglicemia;
4. Crise convulsiva;
5. Asma;
6. Atendimento inicial ao traumatizado;
8. Atendimento inicial ao paciente com queimadura;
9. Acidente vascular cerebral;

DOS CASOS DE URGÊNCIA OU EMERGÊNCIA - Procedimentos

1.1 – Casos atendidos diretamente pelo Sistema de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)

Nos casos de pacientes atendidos diretamente pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), uma vez caracterizada situação de urgência



Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim
Rua Presidente Álvares Florence, 373, Centro
Santo Antônio do Jardim/SP CEP 13995-000
Fone: (19) 3654-1209/ 3654-1630
CNPJ: 45.739.091/0001-10

ou emergência, deverá ser realizada a imediata remoção do paciente ao hospital de referência, sem passagem prévia pela UBS.

Tal procedimento visa assegurar acesso mais rápido a estrutura assistencial completa, com recursos diagnósticos, terapêuticos e suporte especializado compatíveis com a gravidade do quadro clínico, reduzindo riscos decorrentes de atrasos no atendimento definitivo e garantindo maior segurança, efetividade do cuidado com o paciente.

1.2 – Casos de urgência e emergência em que os próprios pacientes se dirigem ou são levado para a Unidade Básica de Saúde Farmacêutico Raul da Costa Câmara

O fluxo de atendimento em urgência e emergência é desenhado para assegurar que cada paciente seja atendido de forma rápida e eficiente, de acordo com a gravidade de sua condição. Um fluxo bem estruturado ajuda a otimizar o tempo e os recursos, garantindo que os pacientes recebam o cuidado necessário sem atrasos.

Nos casos de urgência e emergência em que os próprios pacientes se dirigem ou são levados para a Unidade Básica de Saúde Farmacêutico Raul da Costa Câmara o fluxo de atendimento se inicia na recepção, mais precisamente durante o acolhimento, que nada mais é do que o processo de avaliação inicial realizado antes do efetivo atendimento clínico, que tem como objetivo identificar a gravidade do quadro, definir a prioridade de atendimento e direcionar corretamente o fluxo de atendimento.

O acolhimento deve ser realizado por técnico ou auxiliar capacitado, uma vez que a unidade está cadastrada no CNES como UBS. Nessa etapa devem ser coletadas informações essenciais como a identificação do paciente, informações preliminares sobre a queixa principal que levou o paciente até a UBS e o breve histórico do problema que acomete o paciente.



Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim
Rua Presidente Álvares Florence, 373, Centro
Santo Antônio do Jardim/SP CEP 13995-000
Fone: (19) 3654-1209/ 3654-1630
CNPJ: 45.739.091/0001-10

Na sequência, deve-se proceder os testes dos sinais vitais como medição da pressão arterial, saturação do oxigênio, temperatura corporal, nível de consciência, frequência respiratória e cardíaca.

Com base nesses dados cabe ao profissional definir se a situação poderá ser resolvida no âmbito da própria Unidade Básica de Saúde, com os recursos assistenciais disponíveis, ou se haverá necessidade de estabilização imediata e posterior transferência segura para unidade hospitalar de referência da região, capaz de oferecer suporte diagnóstico e terapêutico de maior complexidade, ou, ainda, se a transferência do paciente deve ser feita de forma imediata, sem atendimento prévio, devido a ausência dos recursos que demanda o paciente.

Tal conduta assegura a adequada organização do fluxo assistencial, preserva a segurança do paciente e garante a observância dos princípios do Sistema Único de Saúde, especialmente aqueles relacionados à integralidade do cuidado, hierarquização dos serviços e acesso oportuno ao tratamento necessário.

Em caso de atendimento de maior complexidade o enfermeiro assistencial, que estará sempre presente na unidade, será o profissional competente para exercer o atendimento e estabilização.

Nos casos que forem constatada a necessidade de transferência imediata do paciente a equipe deve de pronto providenciar o transporte, que será realizado por meio de ambulância do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) ou por ambulância própria da UBS, devendo ser sempre utilizada aquela que disponha de todos os equipamentos, insumos e suporte profissional necessários para garantir o transporte seguro e adequado às condições clínicas do paciente durante o deslocamento até a unidade hospitalar de referência.

1.3 – Primeiros atendimentos e estabilização



Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim
Rua Presidente Álvares Florence, 373, Centro
Santo Antônio do Jardim/SP CEP 13995-000
Fone: (19) 3654-1209/ 3654-1630
CNPJ: 45.739.091/0001-10

Após o acolhimento, com a prévia verificação do risco, deve-se, se for o caso, proceder a estabilização do quadro do paciente na sala de emergência da Unidade Básica.

A sala de emergência possui os medicamentos e equipamentos para oferecer apenas o primeiro atendimento e estabilização dos pacientes, por isso é importante que no acolhimento verifique se é o caso de primeiros atendimentos e estabilização ou se já deve proceder de pronto a transferência do paciente para o hospital referência.

1.4 – Da transferência do paciente para o hospital referência

Prestados os primeiros atendimentos e realizada a devida estabilização clínica do paciente, este deverá ser imediatamente transferido para o hospital referência, a fim de assegurar a continuidade do tratamento e o acesso aos recursos diagnósticos e terapêuticos compatíveis com a complexidade do seu quadro clínico.

O transporte do paciente será realizado por meio de ambulância do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) ou por ambulância própria da UBS, devendo ser sempre utilizada aquela que disponha de todos os equipamentos, insumos e suporte profissional necessários para garantir o transporte seguro e adequado às condições clínicas do paciente durante o deslocamento até a unidade hospitalar de referência.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Verifica-se que a organização do atendimento na UBS Farmacêutico Raul da Costa Câmara observa os princípios estruturantes do Sistema Único de Saúde,



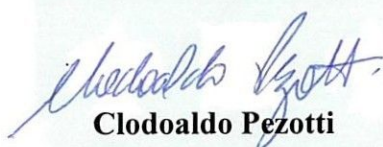
Prefeitura Municipal de Santo Antônio do Jardim
Rua Presidente Álvares Florence, 373, Centro
Santo Antônio do Jardim/SP CEP 13995-000
Fone: (19) 3654-1209/ 3654-1630
CNPJ: 45.739.091/0001-10

garantindo acolhimento adequado, atendimento inicial e estabilização dos pacientes em situações de urgência e emergência compatíveis com a capacidade instalada da unidade.

Nos casos que demandem maior complexidade assistencial, assegura-se a transferência imediata e segura ao hospital referência, por meio de transporte devidamente equipado, preservando a continuidade do cuidado, a segurança do paciente e a efetiva resolutividade da rede de atenção à saúde do Município.

Eventuais dúvidas quanto ao modo de proceder nas situações de urgência e emergência deverão ser imediatamente esclarecidas junto ao Médico Responsável Técnico, ao Enfermeiro Responsável Técnico ou ao Diretor de Saúde do Município a fim de garantir a correta orientação das condutas, a uniformidade dos procedimentos adotados e a necessária padronização do atendimento prestado na sala de emergência da UBS, assegurando, assim, maior segurança assistencial e conformidade com os protocolos vigentes.

DEPARTAMENTO DE SAÚDE


Clodoaldo Pezotti

DIRETOR DE SAÚDE


Eduardo Campos Bonini

MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO


Carolina Thais Venturelli Beraldo

ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICO